

F.A.Q.



Pertanyaan yang Sering Diajukan

— Apakah semua kota di Indonesia sudah tersedia di dalam pilihan kota untuk listing?

Semua ibukota provinsi dan beberapa kota lain sudah tersedia di pilihan.

Untuk kota yang belum tersedia di pilihan, sementara pilih Ibu Kota Provinsi dan tinggalkan pesan di form **Penambahan Nama Kota/Area** (anda harus login untuk mengakses form ini).

Kami akan menambahkan kota/area dimaksud dan mengedit listingnya.

+ Selain dari listing gratis tanpa batasan jumlah, apakah ada listing fitur?

Ada.

+ Berapa biaya untuk listing fitur?

Rp 100.000 (seratus ribu rupiah) untuk 1 listing dengan masa kadaluwarsa 3 bulan (90 hari).

Harap dicatat, listing fitur ini tidak bisa diganti dengan listing lain sebelum kadaluwarsa.

+ Bagaimana cara membuat Listing Fitur?

Dengan asumsi anda sudah mempunyai listing reguler, lihat **Mulai Disini**

- Di halaman **Dasbor** menu **Listing Saya** kolom **Tindakan** klik ikon **ooo** dan pilih **Tingkatkan ke Fitur**.
- Akan ditampilkan halaman pembayaran, untuk melanjutkan klik tombol **Selesaikan Pembayaran**.
- Di halaman **Detil Pembayaran**, catat atau print halaman ini, klik tombol **Kembali ke Dasbor** dan lakukan pembayaran.

Dalam keadaan normal proses peningkatan ke Listing Fitur akan selesai dalam waktu 1 jam dan anda akan menerima email konfirmasi proses peningkatan selesai.

Untuk memeriksa apakah listing sudah ditingkatkan, akan muncul ikon bintang kuning disebelah kanan atas foto properti.

+ **Apakah bisa buat listing tanpa harus login?**

Bisa, khusus untuk listing fitur berbayar.

+ **Bagaimana cara membuat listing tanpa harus login?**

Dengan cara kirim email ke admin [at] rumakita.com dengan Subjek: Daftar untuk Buat Listing via Whatsapp, dan Isi email:

Nama Login: ...

Nomor Whatsapp: ...

Password: ...

Email pengirim akan kami cantumkan di halaman profil Anda.

Form Buat Listing via Whatsapp akan kami kirimkan ke nomor Whatsapp di atas setelah proses Pendaftaran ini selesai.

Masih ada pertanyaan lain?

*Silahkan tinggalkan pesan di halaman **Hubungi Kami** untuk penjelasan lebih lanjut.*
